

HELLER & ROTTER

Rechtsanwälte und Steuerberatung

ANDREAS HELLER Rechtsanwalt
WOLFGANG ROTTER Rechtsanwalt
CAROLIN KNAUF Rechtsanwältin*

FEODORENSTRASSE 16
D-98617 MEININGEN

Telefon: 03693 84 84 – 0
Telefax: 03693 84 84 – 19

eMail: info@kanzlei-heller-rotter.de
Internet: www.kanzlei-heller-rotter.de
* im Anstellungsverhältnis

Verbraucherinformationen zur Videoberatung

Wenn Sie unser Beratungsangebot über SVOBE als Verbraucher, d. h., zu Beratungsthemen, die weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zu zuordnen sind, nutzen möchten, so gelten die nachfolgenden Informationen und Hinweise:

I. Allgemeine Regeln:

- Die Teilnahme an der Video-Beratung ist für den Auftraggeber und den Leistungserbringer Kanzlei HELLER & ROTTER Partnerschaft freiwillig.
- Die Video-Beratung hat zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes in geschlossenen Räumen, die eine angemessene Privatsphäre sicherstellen, stattzufinden.
- Zu Beginn der Video-Beratung hat auf beiden Seiten eine Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen zu erfolgen.
- Aufzeichnungen und Mitschnitte von Bild und Ton sind während der Video-Beratung nicht gestattet.

II. Information

1. Wir bieten unsere Beratungsleistung zu den von Ihnen gestellten Fragen und geschilderten Problemen in der Form und in dem Umfang an, wie dies im Rahmen

HELLER & ROTTER

Rechtsanwälte und Steuerberatung

des verwendenden Mediums und der gebuchten Zeit möglich ist. Da wir die Art und den Umfang der von Ihnen angesprochenen Probleme nicht in Vorhinein kennen, können wir auch erst im Laufe der Beratung abschätzen, ob eine abschließende und vollständige Beratung auf diesem Wege möglich ist oder ergänzende oder vertiefende Recherchen und Darstellungen erforderlich oder geraten sind. Eine solche weitergehende Tätigkeit durch uns bedarf eines ausdrücklichen und gesonderten Auftrages durch Sie, für den unsere allgemeinen Mandatsbedingungen gelten. Des Weiteren müssen wir uns vorbehalten, eine Videoberatung zu beenden oder abubrechen, z. B. weil sich ergibt, dass das angesprochene Rechtsgebiet nicht im Rahmen unserer Tätigkeitsbereiche abgedeckt ist oder wir aufgrund einer Interessenkollision (das wäre z. B. unsere Vorbefassung mit dem von ihm geschilderten Fall durch die Gegenpartei) an der Beratung gehindert sind. Wir müssen diese dann leider, jedoch für Sie kostenfrei, abrechnen. Eine etwa vorausbezahlte Vergütung erhalten Sie dann selbstverständlich erstattet.

2. Preis:

Angebot 1: Erstbesprechung/Orientierungsgespräch für Schuldner- und Insolvenzberatung
=> Diesen Besprechungstermin bieten wir Ihnen kostenfrei an.

Angebot 2: Erstberatung zu allen übrigen Rechtsthemen
=> 226,10 EUR inkl. 19% gesetzliche Umsatzsteuer = Erstberatungsgebühr gem. Rechtsanwaltsvergütungsgesetz (RVG)

Darüber hinaus entstehen Ihnen keine Kosten außer solche, die auf der Nutzung Ihres Fernkommunikationsmittels zur Durchführung der Beratung mit Ihrem Anbieter beruhen.

Der Preis versteht sich einmalig, eine Laufzeit oder eine sonstige Bindung besteht nicht.

3. Wir erbringen unsere Beratungsleistung nach besten Wissen und Gewissen.

Es gelten unsere [Allgemeinen Mandatsbedingungen](#) insbesondere zu Pkt. 1 (Begrenzung auf inländisches Recht), und Pkt. 9 (Haftung) und 10 (Verjährung von Schadensersatzansprüchen aus dem Beratungsvertragsverhältnis). Auf Pkt. 8 (Obliegenheiten des Mandanten zur vollständigen Information) weisen wir ausdrücklich hin.

➤ [Hinweise zur Datenverarbeitung](#)

4. Unsere Berufs- und Verhaltenspflichten sind berufsrechtlich durch die Bundesrechtsanwaltsordnung (BRAO) und die Berufsordnung (BORA) geregelt.

Beschwerden können Sie an uns über die eMAIL-Adresse: info@kanzlei-heller-rotter.de richten, Sie erhalten im Regelfall binnen einer Woche Antwort. An einem außergerichtlichen Beschwerde – und Rechtsbehelfsverfahren nehmen wir nicht teil. Sie haben jedoch die Möglichkeit, Beschwerden verbunden mit einem Vermittlungsauftrag schriftlich an den Vorstand der für uns zuständigen Rechtsanwaltskammer Thüringen (RAK Thüringen Bahnhofstr. 46 99094 Erfurt) zu richten. Wir werden in einem solchen Fall den Vermittlungsversuch akzeptieren und am Verfahren mitwirken.

II. Widerrufsbelehrung

1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht binnen 14 Tage ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben müssen Sie uns (Heller & Rotter, Rechtsanwälte Partnerschaft, Feodorenstraße 16, 98617 Meiningen, Tel.-Nr. 03693 – 84840, Telefax: 03693 – 848419, eMAIL: info@kanzlei-heller-rotter.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder eMAIL), über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das beigefügte Muster – Widerrufsformular – verwenden (klicken Sie hier), das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

HELLER & ROTTER

Rechtsanwälte und Steuerberatung

Haben Sie verlangt, dass unsere Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages zu unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

! Wenn Sie einen Beratungstermin buchen, der innerhalb der ab Termin-Buchung folgenden 14 Tage stattfinden soll, geben Sie damit folgende Willenserklärung ab:

In Kenntnis der vorstehenden Widerrufsbelehrung verlange ich als Auftraggeber ausdrücklich, dass die Rechtsanwälte Heller & Rotter Partnerschaft mit ihrer Leistung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen. Mir ist bekannt, dass ich bei Widerruf bereits erbrachte Leistungen zu bezahlen habe und bei vollständiger Vertragserfüllung durch die Rechtsanwälte mein Widerrufsrecht verliere.

*****ENDE DER VERBRAUCHERINFORMATION*****